



Kompleksowy Dokument: Regulamin Serwisu, Polityka Prywatności i Polityka Cookies

Poniższy dokument stanowi zintegrowany zbiór regulacji prawnych obowiązujących w serwisie internetowym **www.attaocieplenia.pl**. Dokument został przygotowany zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), polską ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawem komunikacji elektronicznej.

I. Postanowienia Ogólne i Definicje

1. **Administrator / Usługodawca – ATTA Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 76, 15-111 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000824162, REGON: 385342200, NIP: 9662136588.
2. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem: **www.attaocieplenia.pl**.
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. **Dane kontaktowe Usługodawcy:**
 - Adres e-mail: **kontakt@attaocieplenia.pl**
 - Adres korespondencyjny: Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 76, 15-111 Białystok

II. Regulamin Serwisu i Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

Niniejszy dział określa zasady korzystania z Serwisu oraz rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez ATTA Sp. z o.o.

1. Rodzaje świadczonych usług

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące nieodpłatne usługi drogą elektroniczną:

- Udostępnianie treści informacyjnych na temat oferowanych usług.

- Udostępnienie i obsługa **formularza kontaktowego**.
- Udostępnienie i obsługa **formularza wyceny**.

2. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:

- Urządzenie z dostępem do sieci Internet.
- Aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) obsługująca pliki cookies oraz JavaScript.
- Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) – w przypadku chęci skorzystania z formularzy.

3. Zasady korzystania z Serwisu

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, złośliwym oprogramowaniem oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

4. Postępowanie reklamacyjne

- Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu drogą elektroniczną na adres: **kontakt@attaocieplenia.pl**.
- Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

III. Polityka Prywatności (RODO)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu, bezpośredniego kontaktu (telefon, e-mail) oraz profili w mediach społecznościowych i platformach ogłoszeniowych jest **ATTA Sp. z o.o.**

2. Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Czas przetwarzania
Obsługa zapytań z formularza kontaktowego, e-maila lub telefonu.	Art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes – kontakt z klientem).	Do momentu zakończenia komunikacji lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Czas przetwarzania
Obsługa formularza wyceny i przygotowanie oferty.	Art. 6 ust. 1 lit. b (czynności zmierzające do zawarcia umowy na żądanie osoby).	Przez okres niezbędny do przygotowania i negocjacji wyceny/oferty.
Realizacja usług i wystawianie dokumentów księgowych.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c (obowiązek prawny).	Przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego.
Prowadzenie profili w mediach społecznościowych i portalach.	Art. 6 ust. 1 lit. f (budowanie wizerunku marki, marketing).	Do czasu usunięcia konta/komentarza lub wniesienia sprzeciwu.
Cele analityczne, statystyczne i marketingowe (pliki cookies).	Art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda Użytkownika) oraz PKE.	Do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.	Art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes).	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

3. Odbiorcy danych (Podmioty Przetwarzające)

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym wspierającym Administratora w świadczeniu usług:

- **JCHost.pl** – dostawca usług hostingowych.
- **iBiznes** – dostawca oprogramowania do zarządzania firmą/fakturowania.
- **Google Ireland Limited** – Google Business Profile, Google Maps, Google Analytics, GTM, Google Ads.
- **Meta Platforms Ireland Limited** – Facebook, Instagram oraz Meta Pixel.
- **TikTok Technology Limited** – profil społecznościowy oraz TikTok Pixel.
- **Microsoft Corporation** – narzędzia analityczne (Microsoft Clarity).
- **Hotjar Ltd** – narzędzia analityczne (Hotjar).
- Platformy ogłoszeniowe: **OLX**, **Oferteo**.
- Biuro rachunkowe, podmioty świadczące wsparcie IT oraz doradcze.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym").
- Ograniczenia przetwarzania.

- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

IV. Profile Społecznościowe i Wizytówki

- Administrator prowadzi profile w serwisach zewnętrznych: **Facebook, Instagram, TikTok, Google Business Profile, OLX, Oferteo**.
- Wchodząc w interakcję z profilami, Użytkownik udostępnia swoje dane.
- Platformy te mają własne polityki prywatności.
- Z Serwisem zintegrowane są widżety (np. Google Maps), które mogą pobierać dane techniczne od Użytkowników na zasadach określonych przez dostawców tych wtyczek.

V. Polityka Cookies (Ciasteczka) i Technologie Śledzące

1. Zastosowanie plików cookies

Serwis **www.attaocieplenia.pl** wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, personalizacji treści, analizy ruchu oraz działań marketingowych. Zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej (PKE), instalacja cookies niebędących niezbędnymi wymaga zgody Użytkownika.

2. Rodzaje wykorzystywanych technologii

- **Cookies niezbędne (techniczne)** – absolutnie konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Nie wymagają zgody.
- **Cookies analityczne i wydajnościowe** – pomagają zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu (Google Analytics, Microsoft Clarity, Hotjar, GTM).
- **Cookies marketingowe (reklamowe)** – śledzenie Użytkowników w celu wyświetlania dopasowanych reklam (Meta Pixel, TikTok Pixel, Google Ads).

3. Zarządzanie plikami cookies

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlany jest baner informujący o plikach cookies. Użytkownik ma możliwość:

- Akceptacji wszystkich plików cookies.
- Odrzucenia cookies analitycznych i marketingowych.
- Samodzielnego zarządzania preferencjami w przeglądarce internetowej.